



RETUR & BYTEN

VIKTIG INFORMATION OM RETURER!

Hej! Läs noga igenom vad som gäller för retur.

1. Har du ångrat ditt köp returnerar du din beställning till:

Funstuff in Sweden
Box 3030
720 03 Västerås

Vid ångrat köp måste varan skickas tillbaka i väsentligen oförändrat skick. Att till exempel klistra fast fraktsedeln på kartongen och skicka utan ytterligare emballage innebär att kartongen inte kan säljas igen, vilket medför avdrag på priset. Du får heller inte öppna blisterförpackningar. En öppnad blisterförpackning innebär 150 kronor i avdrag.

Bifoga alltid ditt ordernummer vid alla retur eller vid kontakt med oss.

Skicka returen som paket så att du får ett kollinummer på det. Du får inte belägga försändelsen med efterkrav, vi kommer inte att lösa ut sådana paket. Begär att få ett kvitto på paketet (med kollinummer) när du lämnar in det för transport. Med hjälp av kvittot kan paketet spåras om det försvinner och kvittot är även ditt bevis på att paketet har blivit inlämnat. Utan detta kvitto kan vi inte ersätta dig för paket som försvunnit i postens hantering eller på annat sätt inte kan verifieras att det blivit inlämnat till en transportör.

2. Gäller det en trasig produkt som ska reklameras eller ett produktfel som går på garantin, kontakta oss så skickar vi över en retursedel till dig med betald frakt. Frakten tillbaka till dig är också den fri.
3. Ange alltid ett kontonummer som vi kan återbetala dina pengar till i det fall att du returnerar pga. att du ångrat ditt köp. I normala betalar vi tillbaka pengarna inom 10 dagar, vid hög belastning senast enligt lag, 30 dagar.
4. Skicka inte din retur med originalförpackningen som enbart emballage. Packa noga in paketet så att det är väl skyddat under hela transporten, gärna med kraftig wellpapp eller liknande. Det är du som avsändare som står risken för om paketet och dess innehåll blir skadat under transporten till oss.
5. Är produkten eller emballaget skadat vid ankomst görs ett avdrag motsvarande vad vi bedömer är skäligt för att vi ska kunna sälja produkten till nedsatt pris.
6. Vill du byta ut produkten, kontakta oss först. Du står för alla fraktkostnader vid byten och eventuella mellanskillnader i pris regleras via rabattkoder eller återbetalning. Vid återbetalning av pengar avdrages 20 kronor i administrationsavgift.

Skador vid ditt mottagande av paket.

1. I normala fall ska detta göras direkt vid utlämningsstället. Upptäcker du skadan vid ett senare tillfälle ska du reklamera denna till DHL på telefon 0771-345 345 snarast möjligt.